



FACE TO FACE FOKSZ Kft.
Kommunikációs Osztály
8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 17.
Fnyasz.: 00145-2012
e-mail: facetofacejogsi@gmail.com

HALLGATÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Kérjük, töltsse ki az **elméleti képzésre** vonatkozó kérdőívünket és küldje vissza nekünk a facetofacejogsi@gmail.com e-mail címre.

Köszönjük, hogy véleményével hozzájárul magasabb minőségű oktatásunkhoz!
További vizsgáihoz sok sikert kívánunk!

FACE TO FACE FOKSZ Autósiskola
Kommunikációs Osztály

A képzés megnevezése, amin Ön részt vesz:

Kurzuskód:

Iskola:

Kérjük, jelölje be, amivel egyetért! (Több választ is bejelölhet!)

Honnan értesült a FACE TO FACE FOKSZ Autósiskoláról és aktuális tanfolyamáról?

- ☐ Csak bejöttem érdeklődni.
- ☐ Ismerősöm javasolta.
- ☐ Szórólapot kaptam.
- ☐ Plakáton láttam, onnan értesültem.
- ☐ Interneten értesültem:
 - ☐ Az autósiskola weboldala
 - ☐ Facebook
 - ☐ Google+
 - ☐ Twitter
 - ☐ egyéb portál:



FACE TO FACE FOKSZ Kft.
Kommunikációs Osztály
8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 17.
Fnyasz.: 00145-2012
e-mail: facetofacejogsi@gmail.com

Miért éppen a FACE TO FACE FOKSZ Autósiskolához jelentkezett?

- ☐ Közel van a lakóhelyemhez / iskolámhoz / munkahelyemhez.
- ☐ Árakat megfelelőnek találtam.
- ☐ Az iskola jó híre miatt.
- ☐ Oktató miatt jöttem, oktató neve:
- ☐ Ismerőseim ajánlották:
- ☐ Egyéb:

A képzés értékelése

(1-5 értékek, ahol az 1 az elégtelen, 5 a kiváló értéket jelenti)

Összességében hogyan értékeli a képzést?

Mennyire elégedett a tematikával, gyakorlási lehetőségekkel?

Mennyire elégedett az iskola segítőkészségével?

Az oktatói munka értékelése

Közlekedési ismeretek oktató neve:

Összességében mennyire volt elégedett az oktató felkészültségével, szakmai munkájával?

Jelölje be, amivel egyetért!

1. Az oktató elegendő konzultációs lehetőséget biztosított a résztvevők számára.
☐ Igen ☐ Nem
2. A résztvevők kimerítő választ kaptak feltett kérdéseikre. ☐ Igen ☐ Nem
3. Az oktató engem elegendő gyakorlás után, felkészültségemről meggyőződve javasolt elméleti vizsgára. ☐ Igen ☐ Nem



FACE TO FACE FOKSZ Kft.

Kommunikációs Osztály

8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 17.

Fnyasz.: 00145-2012

e-mail: facetofacejogsi@gmail.com

Járművezetés elmélet oktató neve:

Összességében mennyire volt elégedett az oktató felkészültségével, szakmai munkájával?

Jelölje be, amivel egyetért!

1. Az oktató elegendő konzultációs lehetőséget biztosított a résztvevők számára.
☐ Igen ☐ Nem
2. A résztvevők kimerítő választ kaptak feltett kérdéseikre. ☐ Igen ☐ Nem
3. Az oktató engem elegendő gyakorlás után, felkészültségemről meggyőződve javasolt elméleti vizsgára. ☐ Igen ☐ Nem

Szerkezeti üzemeltetés oktató neve:

Összességében mennyire volt elégedett az oktató felkészültségével, szakmai munkájával?

Jelölje be, amivel egyetért!

1. Az oktató elegendő konzultációs lehetőséget biztosított a résztvevők számára.
☐ Igen ☐ Nem
2. A résztvevők kimerítő választ kaptak feltett kérdéseikre. ☐ Igen ☐ Nem
3. Az oktató engem elegendő gyakorlás után, felkészültségemről meggyőződve javasolt elméleti vizsgára. ☐ Igen ☐ Nem

A képzés szervezésének és szervezettségének értékelése

Mennyire volt elégedett a képzéssel kapcsolatos tájékoztatással?

Mennyire volt elégedett a képzés szervezésével?

Mennyire volt elégedett a képzés helyszínével, körülményeivel?

Mennyire volt elégedett az ügyfélszolgáltunkkal?

Mennyire vették figyelembe kéréseit a tanrend kialakításánál?

Hogyan értékeli az adminisztrációs munkát?



FACE TO FACE FOKSZ Kft.
Kommunikációs Osztály
8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 17.
Fnyasz.: 00145-2012
e-mail: facetofacejogsi@gmail.com

Pénzügyek rendszer értékelése

Saját magam intéztem a befizetésemet. ☐ Igen ☐ Nem

Befizetésemről minden alkalommal bizonylatot kaptam. ☐ Igen ☐ Nem

A tanfolyam végén a befizetésekről összesítő számlát kérek. ☐ Igen ☐ Nem

*Tudomásul veszem, hogy a befizetéseket a **FACE TO FACE FOKSZ Kft.** pénztárában tehetem meg, amely befizetésekről befizetési bizonylatot kell kapnom és csak ezekről kérhetek összesítő számlát.*

Vizsgadíjakról az illetékes megyei Kormányhivatalok Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztályán kérhetek számlát.

Átfogó értékelés

Összességében hogy érezte magát iskolánkban?

Mit üzen az iskola leendő tanulóinak? *(Kérjük, írja le pár mondatban üzenetét!)*

Üzenete a FACE TO FACE FOKSZ Autósiskola közösségi csatornáin, weboldalán megjelenhet!

☐ Hozzájárulok ☐ Nem járulok hozzá

☐ Névvel, az Ön teljes neve:

☐ Név nélkül, ebben az esetben adja meg keresztnévét, vagy becenevét:

Ide írja le üzenetét:

Ön mit tenne másként a helyünkben, írja le pár mondatban:



FACE TO FACE FOKSZ Kft.

Kommunikációs Osztály

8800 Nagykanizsa, Erzsébet tér 17.

Fnyasz.: 00145-2012

e-mail: facetofacejogsi@gmail.com

Köszönjük, hogy iskolánkat választotta!

Köszönjük, hogy válaszaival hozzájárul a **FACE TO FACE FOKSZ Autósiskola** minőségi oktatásának folyamatos felülvizsgálatához és javításához. További vizsgáihoz nagyon sok sikert kívánunk!

Forgalmi vizsgája után iskolánk **Kommunikációs Osztálya** újra felkeresi Önt, de addig is kérjük, folyamatosan jelezzen nekünk, akár pozitív, akár negatív tapasztalatairól, hogy az esetleges hibákat lehetőségeinkhez mérten, azonnal javítani tudjuk.

FACE TO FACE, MERT ÍGY KORREKT!

EGYÜTT A BIZTONSÁGOS ÉS BALESETMENTES KÖZLEKEDÉSÉRT!

FACE TO FACE FOKSZ Autósiskola

Kommunikációs Osztály